



INFORME A PRESIDENCIA FIO:

ACTIVIDADES PRADPI 2006

Y

NOVEDADES PRADPI 2007

UNIVERSIDAD DE ALCALÁ
Noviembre de 2006



TABLA DE CONTENIDOS

Actividades 2006

- Evaluación externa
- Formación:
 - On line:
 - Presencial:
- Publicaciones
- Asistencia Técnica
- www.portalfio.org

Novedades PRADPI 2007

- Innovación de www.portalfio.org
- Boletín Electrónico Defensorial
- Colección *Democracia y Derechos Humanos*
- Seminarios presenciales
- Premio a Plan de capacitación a funcionarios de las Defensorías del Pueblo



ACTIVIDADES 2006

El 2006 ha sido un año muy importante en el arraigo de las actividades generales del PRADPI. La demanda de los servicios ofertados ha crecido progresivamente, consolidándose el grupo objetivo de usuarios del programa. Por otro lado, se ha extendido el reconocimiento externo a la labor realizada por el PRADPI, no sólo en términos de formación, sino también de apoyo a las instituciones nacionales de derechos humanos y a la vertebración de la FIO. En este sentido, la comunicación y divulgación de la labor constitucional de las Defensorías del Pueblo ha sido una transversal permanente en todas las actuaciones realizadas a lo largo del año.

Evaluación externa

En noviembre de 2005 se encargó una evaluación externa intermedia del Programa que valorase de manera independiente los resultados y el impacto de cada uno de los componentes del programa. Además se buscaba disponer de una herramienta objetiva, que facilitara la sustentación de resoluciones políticas, operativas y de gestión tanto al equipo del programa, como a otras entidades próximas —la Federación Iberoamericana de Ombudsman (FIO), o la propia Agencia Española de Cooperación internacional (AECI)—.

El equipo evaluador estuvo formado por el Doctor Walter Albán, ex Defensor del Pueblo de Perú, y por Miguel Ángel Sánchez, consultor internacional en derechos humanos, quienes concluyeron el *Estudio de valoración cualitativo del PRADPI*. Éste fue presentado y validado en febrero de 2006 en la sede de la AECI en Madrid en el *Seminario Internacional Desafíos y Oportunidades en la promoción y protección de los derechos humanos*. A lo largo de dos días, especialistas de reconocido prestigio y representantes de agencias nacionales e internacionales de cooperación y desarrollo, analizaron los resultados de la evaluación y la manera de cómo continuar fortaleciendo las Defensorías del Pueblo en América Latina. El detalle del estudio, las ponencias presentadas y las conclusiones y recomendaciones están recogidas en la publicación: *Las Defensorías del Pueblo, un puente tendido entre la ciudadanía y el Estado en América Latina*.



Formación:

On line:

- El número total de alumnos matriculados, desde 2003, en los cursos *on line* que ofrece el PRADPI asciende a 1425, provenientes de todos los países latinoamericanos.
- El número de alumnos matriculados en los últimos doce meses es de 682.
- En 2006 se han ofertado los siguientes cursos *on line* desde el Aula Virtual del PRADPI:
 - “Derechos Humanos”, 4 ediciones
 - “Estado de Derecho y Derechos Humanos”, 4 ediciones
 - De nuevo lanzamiento en 2006, “Democracia y Derechos Humanos”, 2 ediciones.
- El 80% de los alumnos proceden de las Defensorías del Pueblo y de otras instituciones públicas, como Ministerios del Interior, judicatura, o Cortes Constitucionales, etc,
- En las últimas dos ediciones el Programa ha becado con el 80% de matrícula a todos los alumnos procedentes de las instituciones del Ombudsman, incluso de aquellas con las cuales no se ha establecido un convenio. El objetivo del 2007 será firmar convenios con todas las Defensorías, en los que además se incluyan medidas de incentivo para la formación de funcionarios.

Matriculados por Instituciones “DERECHOS HUMANOS”, 4 últimas ediciones

	Defensorías	ONG y Fundaciones	Universidades	Org. Internacionales y Públicos	Otros	Núm. Alumnos
Edición XII Oct-Dic 2005	30	2	23	52	23	130
Edición XIII Ene-Mar 2006	20	0	2	49	11	82
Edición XIV May-Jul 2006	60	9	6	30	15	120
Edición XV Sept-Dic 2006	118	1	1	9	2	131
Totales	228	12	32	140	51	463

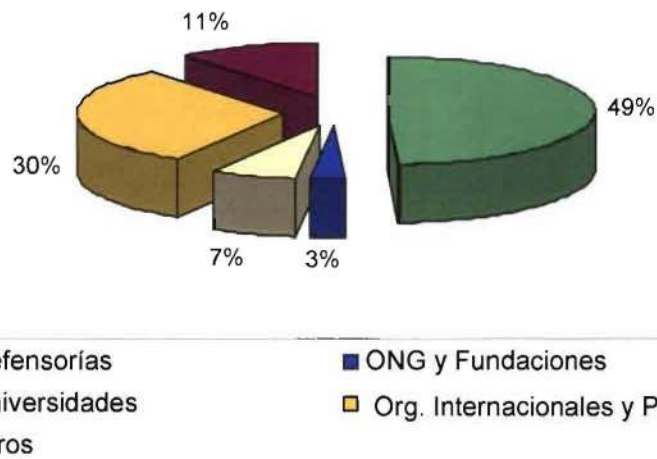


Programa Regional de Apoyo a las Defensorías del Pueblo en Iberoamérica

Universidad de Alcalá



Alumnos Derechos Humanos 2006



Matriculados por Instituciones "ESTADO DE DERECHO Y DERECHOS HUMANOS", 4 últimas ediciones

	Defensorías	ONG y Fundaciones	Universidades	Org. Internacionales y Públicos	Otros	Núm. Alumnos
Edición V Oct-Dic 2005	11	0	3	8	15	37
Edición VI Ene-Mar 2006	13	0	2	10	4	29
Edición VII May-Jul 2006	23	1	1	20	7	52
Edición VIII Sept-Dic 2006	26	1	0	3	3	33
Totales	73	2	6	41	29	151

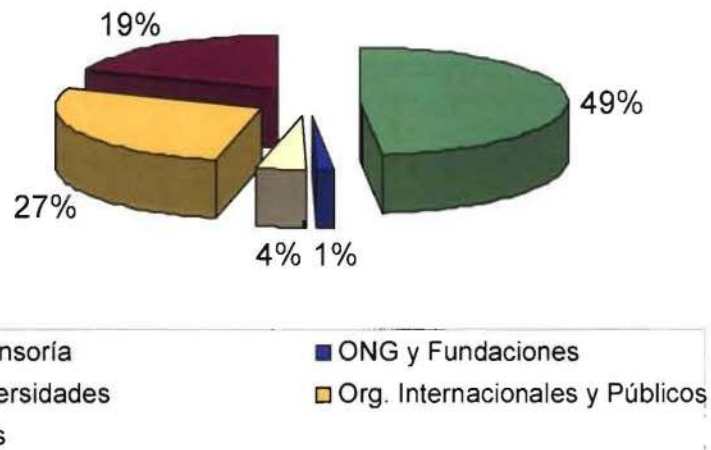


Programa Regional de Apoyo a las Defensorías del Pueblo en Iberoamérica

Universidad de Alcalá



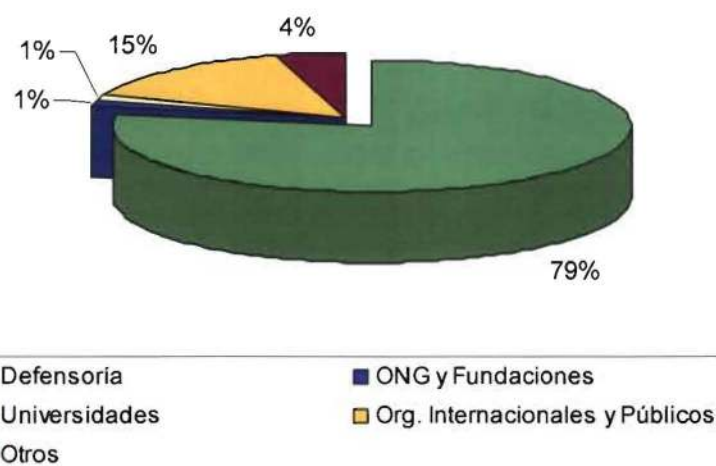
Alumnos Estado de Derecho y DDHH 2006

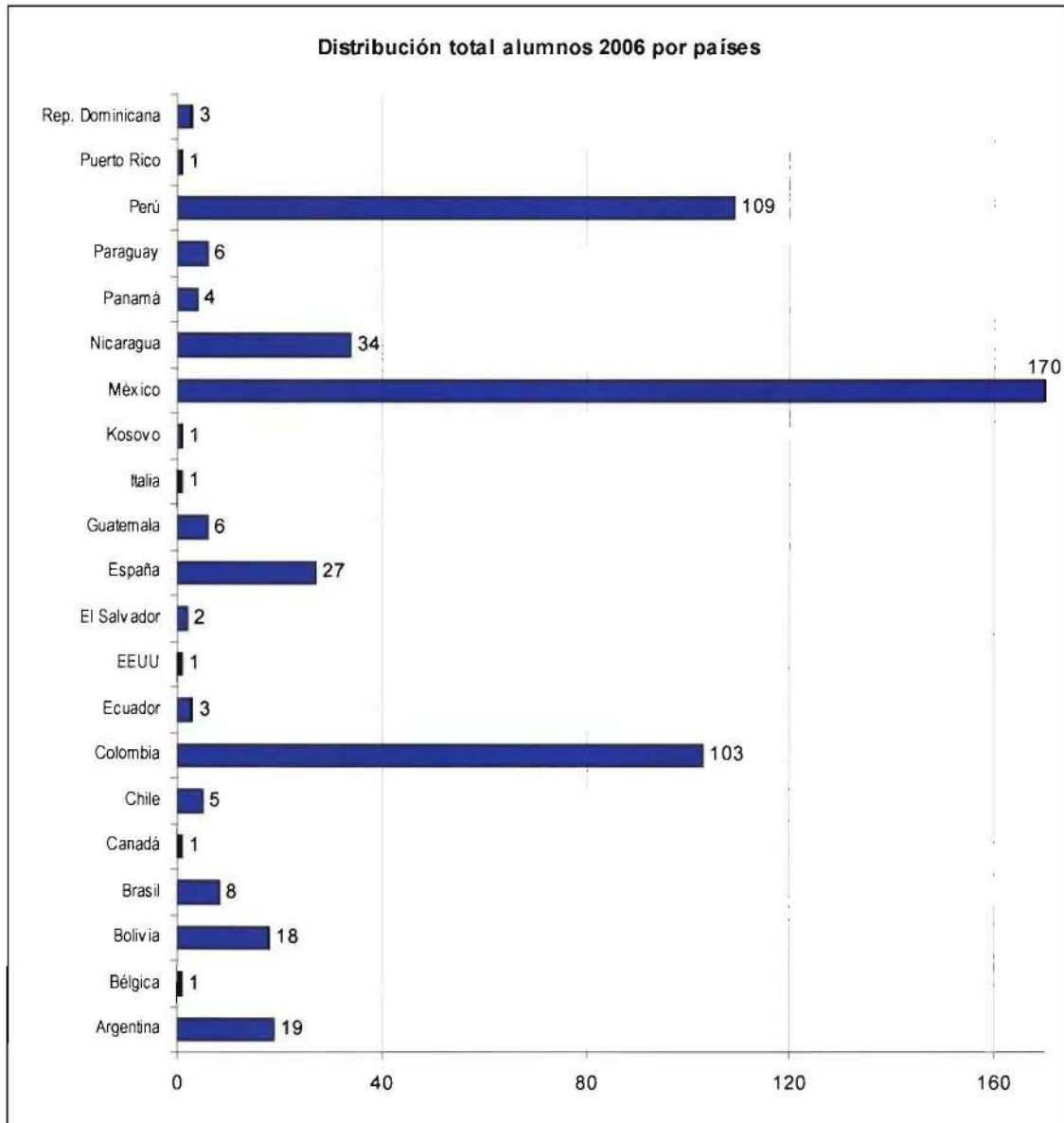


Matriculados por Instituciones "DEMOCRACIA Y DERECHOS HUMANOS" (2 ediciones)

	Defensoría	ONGDs y Fundaciones	Universidades	Org. Internacionales y Públicos	Otros	Núm. Alumnos
Edición I May-Jul 2006	38	1	1	9	2	51
Edición II Sept-Dic 2006	15	0	0	1	1	17
Totales	53	1	1	10	3	68

Alumnos Democracia y DDHH 2006





Presencial:

Se han realizado los siguientes seminarios dirigidos al personal de las Defensorías del Pueblo de las instituciones nacionales de la FIO:

- Seminario anual de fortalecimiento institucional: Educación en Derechos Humanos. Realizado en Cartagena de Indias, Colombia, del 27 de marzo al 1 de abril, con la colaboración de la Oficina en Colombia del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos.



- Seminario de trabajo sobre la actualidad defensorial: Las Defensorías del Pueblo y el Derecho al Agua. Realizado en La Antigua, Guatemala del 11 al 15 de septiembre.

El programa, participantes y ponencias de los seminarios están disponibles en los canales temáticos de www.portalfio.org

Publicaciones:

- *IV Informe Anual de la FIO sobre el Derecho a la Salud*.
- *Buenas prácticas institucionales: diagnóstico general y propuestas de mejora*. Centro de Iniciativas de Cooperación al Desarrollo y Trama Editorial Madrid, 2006. 60 páginas.
- *Las Defensorías del Pueblo, un puente entre la ciudadanía y el Estado en América Latina*. Centro de Iniciativas de Cooperación al Desarrollo y Trama Editorial. Madrid, 2006. 222 páginas.
- *Las Defensorías del Pueblo y los Servicios Públicos en Iberoamérica*. Madrid, 2006. 47 páginas.
- *Marcapáginas conmemorativo 10 aniversario de la FIO*.
- *Folleto informativo sobre el PRADPI*.

Asistencia Técnica:

- En octubre de 2006 se facilitó asistencia técnica en materia de pedagogía y educación de los derechos humanos a la Defensoría del Pueblo de Bolivia. Se realizaron 3 Talleres, 2 en La paz y 1 en Cochabamba con una participación de 35 personas en cada uno de ellos, funcionarios de la Defensorías y ONG de Bolivia.
- Facilitación de transferencia de experiencias defensoriales a las Defensoría del Pueblo de Paraguay, mediante el apoyo de Eurosocial. Se ha elaborado el *Programa de transferencia de experiencias defensoriales en gestión institucional y en estrategias de promoción de derechos humanos*. Las instituciones que transfieren son las Defensorías de la Nación Argentina y la Defensoría del Pueblo de Bolivia. La Defensoría receptora en Paraguay. Este programa ha sido avalado y apoyado por la



Programa Regional de Apoyo a las Defensorías del Pueblo en Iberoamérica

Universidad de Alcalá

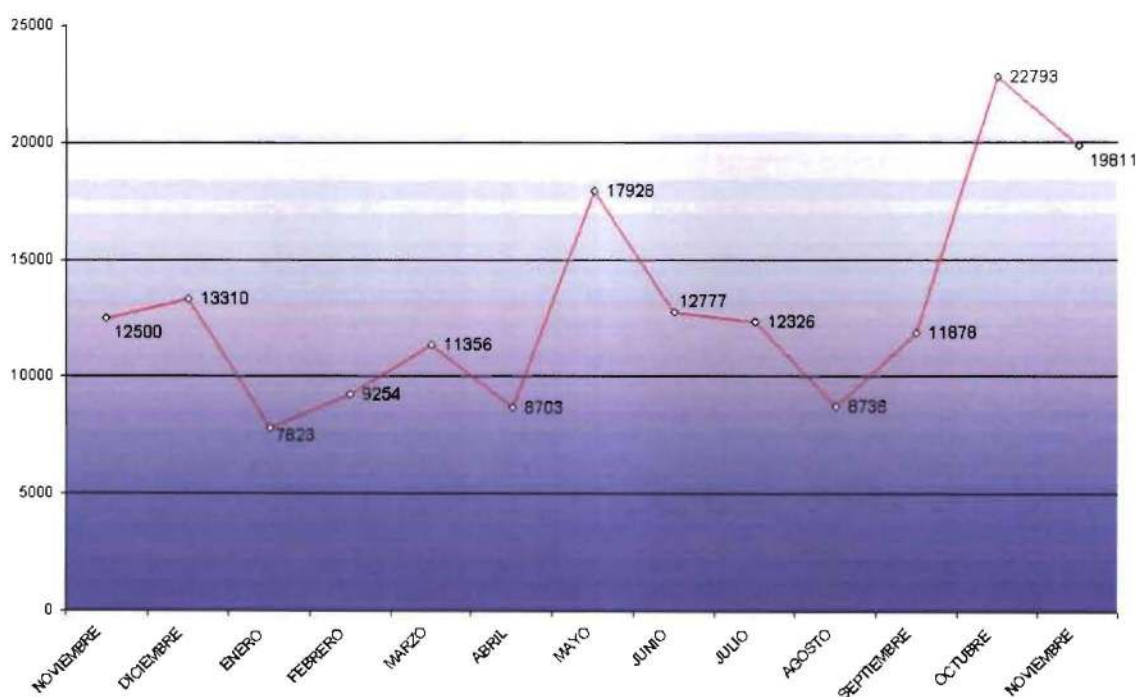


Presidencia de la FIO ante el Comité evaluador de Eurosocial. Tendrá una duración de 4 meses.

www.portalfio.org:

Los desarrollos tecnológicos actuales permiten que la página web www.portalfio.org constituya un medio esencial en la promoción de la FIO y de la labor de las Defensorías del Pueblo. En sólo dos años las visitas mensuales a este portal, que gestiona la Universidad de Alcalá, han incrementado más de un 500%.

Estadísticas Visitas a www.portalfio.org noviembre 2005 - noviembre 2006



Servicio de noticias: Es una de las secciones más dinámicas del portal. Son noticias propias de las Defensorías del Pueblo que se actualizan por completo todas las semanas.

Revistas defensoriales: En este apartado las instituciones de derechos humanos pueden colocar un link directo a sus propios boletines o webs.

Entrevistas en audio a Defensores y titulares de instituciones nacionales de derechos humanos.



Programa Regional de Apoyo a las Defensorías del Pueblo en Iberoamérica

Universidad de Alcalá



Gestor documental: En 2006 los volúmenes clasificados y disponibles del Gestor documental han superado los 2.200.

Fallo del jurado Concurso fotográfico 2005.

Convocatoria y fallo concurso de ensayo 2006.



NOVEDADES PRADPI 2007

INNOVACIÓN DE WWW.PORTALFIO.ORG

La www.portalfio.org tiene como objetivo para el 2007 convertirse en el centro de comunicación e intercambio virtual de todas aquellas personas e instituciones vinculadas o interesadas en la labor de las Defensorías del Pueblo y de los derechos humanos en Iberoamérica.

Para ello se propone fortalecer los aspectos analíticos sobre los meramente descriptivos, y priorizar los recursos virtuales que faciliten la participación.

A continuación se describen brevemente los recursos y herramientas, algunos para fortalecer y otros para desarrollar. Para ello se dotará la plataforma de un equipo de redacción estable.

Noticias.

El servicio de noticias refleja las noticias de las Defensorías del Pueblo y otras de trascendencia para ellas. Se actualiza semanalmente. También en la página de inicio se instalará el acceso a las noticias generadas en diversos servicios de noticias de la red de Internet sobre derechos humanos. Hasta ahora este servicio es accesible únicamente a los alumnos de los cursos on line.

Boletín electrónico defensorial.

(Se describe más adelante).

Blogs.

Los blogs son un nuevo recurso comunicativo que propicia el libre intercambio de ideas y opiniones. Del estudio previo realizado, apenas existen páginas especializadas en derechos humanos y gobernabilidad que promuevan estos recursos interactivos.

Se abrirán dos blogs simultáneos en la web: Uno se encargará a una personalidad de reconocido prestigio en el campo de los derechos humanos y de la democracia. Otro podrá ser temático, sobre asuntos de actualidad iberoamericana.

Entrevistas diferidas.

Mediante este recurso los usuarios de la web pueden realizar preguntas específicas al entrevistado, que será siempre alguien vinculado al mundo de los derechos humanos y



las ciencias sociales. Aproximadamente una semana antes se anuncia en la web el personaje que va a ser entrevistado, se abre un período para recepción de preguntas, que el entrevistado contesta por escrito. Este recurso será alternativo al uso del blog.

Entrevistas auditivas.

Estas entrevistas tendrán una programación bimensual y están dirigidas a personas cercanas a la FIO y al PRADPI. Son por ejemplo los Defensores, Procuradores o Comisionados, profesores universitarios, funcionarios de la AECl o del MAE.

Calendario de fechas significativas.

Se instalará un calendario con la señalización de las fechas y días emblemáticos vinculados a causas vinculadas a los derechos humanos. (Por ejemplo, Día de los Derechos Humanos, Lucha contra el SIDA, día mundial del agua, etc.)

Gestor documental.

En la actualidad el gestor documental contiene más de 2500 documentos clasificados y catalogados bajo criterios establecidos por la Dirección académica del PRADPI. A diferencia de otros buscadores, contiene el documento completo que puede ser descargado de manera gratuita. Es la base documental más amplia en lengua española.

Desde finales de 2006 se creará la Red de actualización del gestor.

En el 2007 se obtiene la licencia para un nuevo aplicativo original para la ejecución del gestor documental. Este nuevo desarrollo informático permitirá que el gestor sea el centro de toda la actividad documental del portalfio.org. Cada informe o documento que se incorpore aparecerá reflejado en la portada de inicio.

Cuadernos electrónicos.

Esta publicación electrónica sustenta análisis especializados y jurídicos sobre cuestiones innovadoras y controvertidas en la actualidad de los derechos humanos. En el 2007 se prevé la publicación electrónica de los números 4 y 5 con el esquema habitual: 1. Estudios; 2. Debate; 3. Comentarios: A) Legislación; B) Jurisprudencia, C) Bibliografía.

Se crea un Consejo Asesor de los Cuadernos y se consolida una Secretaría de redacción.

Reseñas y comentarios de libros.

Se abrirá una sección, de comentarios de nuevos libros y nuevas publicaciones en el ámbito de los derechos humanos.



Canales temáticos.

Servicios públicos: Reunirá documentos y estudios sobre la situación de los servicios públicos en Iberoamérica.

Objetivos de Desarrollo del Milenio: Servirá para acercar a los operadores de derechos humanos y los de cooperación y desarrollo.

Niñez y adolescencia: Reunirá documentación específicamente vinculada a la infancia y adolescencia.

Se encargará la gestión y dinamización de cada canal a un/a experto/a en la materia.

Concurso de ensayo y concurso fotográfico.

Como en años anteriores, será de convocatoria anual y siempre priorizando los trabajos que se acerquen a la labor de las Defensorías del Pueblo.

Promoción del portal.

Al inicio de 2007 se comenzará una campaña de difusión del www.portalfio.org, tanto en buscadores generales, como especializados de Internet.

Se diseñará un banner que permita el acceso directo al portal desde otros portales.

BOLETÍN ELECTRÓNICO DEFENSORIAL.

El Boletín Electrónico es una herramienta de gestión de la información, básica de toda red virtual. Constituye un efectivo y ágil canal de comunicación y facilita la creación de comunidades virtuales.

El boletín será accesible desde la web y también será difundido por correo electrónico. Se propone que tenga una periodicidad bimensual.

La información será actualizada y organizada mediante secciones correspondientes a temas elegidos conforme a las actividades más destacadas en la labor de los miembros de la FIO.

Objetivo:

1. Informar sobre los desarrollos más relevantes en cuestiones de derechos humanos en el entorno defensorial iberoamericano y ofrecer un espacio abierto al análisis y opinión para los funcionarios de Defensorías.
2. Mediante sus publicaciones periódicas y temas seleccionados formará una guía didáctica de la actividad de las Defensorías.
3. Permitirá crear redes a través de suscripciones.



4. Implicará la retroalimentación de experiencias y buenas prácticas.

Contenidos:

1. Los contenidos del boletín combinarán aspectos analíticos y de opinión con noticias breves y clasificadas temáticamente y por países.
2. Será de carácter institucional, es decir, las noticias en su mayoría se producirán en y para la actividad de las Defensorías. Con ello contribuirá al fortalecimiento de la institución del Ombudsman en nuestros países.

Estructura:

1. Una primera página de presentación de cada número, que resumirá brevemente de lo que tratará el boletín y contará con hipervínculos directos a los temas desarrollados en las páginas siguientes.
2. Contendrá uno o dos artículos de opinión sobre temas puntuales trabajados por las Defensorías, con una sección de colaboraciones destinada para artículos que nos remitan funcionarios de las Defensorías.
3. Se distinguirán los alumnos más destacados de la última edición de los cursos on line, con su fotografía e institución.
4. En ésta página se resaltarán los puntos de interés especial durante el bimestre y las novedades de la FIO y del PRADPI.
5. Desarrollará un resumen comparado de la actividad defensorial más relevante con respecto a algunos derechos humanos seleccionados para ese período, por ejemplo salud, educación, indígenas o mujer.
6. El boletín, además, implicará la retroalimentación de experiencias y buenas prácticas a través del envío de comentarios, artículos o contenidos que cualquier usuario considere que puedan ser de utilidad para otras personas y/o instituciones.
7. Contará con acceso a un Histórico de Boletines, donde consten ediciones anteriores.
8. Incluirá un buscador por temas y uno por países y un casillero de suscripciones para en el futuro recibir el Boletín e información institucional mediante correo electrónico.

COLECCIÓN *Democracia y Derechos Humanos*

La publicación de libros en el PRADPI Se consolidará la Colección *Democracia y*



Derechos Humanos, con una editorial de prestigio, Trama editorial. Esto garantiza una mejor distribución en América Latina.

Se editarán al menos 4 títulos al año, referencias innovadoras en el campo de los derechos humanos.

SEMINARIOS PRESENCIALES.

- *El sistema penitenciario en Iberoamérica, encuentro preparatorio para el V Informe de la FIO.* En febrero. (Por confirmar)
- *Recomendaciones de organismos internacionales de derechos humanos y Planes nacionales de acción, a realizar y convocar en conjunto con la Oficina Regional en Chile del Alto Comisionado de los Derechos Humanos de Naciones Unidas.* Del 16 al 20 de abril en Cartagena de Indias, Colombia.
- *Las Defensorías del Pueblo y los medios de comunicación: Alianza estratégica para la promoción de los derechos humanos.* Del 19 al 23 de noviembre, en Santa Cruz de la Sierra, Bolivia.

PREMIO A PLAN DE CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS DE LAS DEFENSORÍAS DEL PUEBLO

El PRADPI convocará a inicios de 2007 un Concurso con el objeto de premiar al que se considere el mejor programa de capacitación y formación de funcionarios, al interior de las Defensorías. Se tendrá en cuenta la continuidad y perdurabilidad del programa, los incentivos al personal defensorial y el alcance territorial.

El premio consistirá en la dotación a oficinas y delegaciones regionales de las instituciones de equipos informáticos y de fondos bibliográficos seleccionados de derechos humanos.

La convocatoria establecerá los criterios y el jurado.