



Implementada por
giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



Proyecto Fortalecimiento de la Federación Iberoamericana del Ombudsman

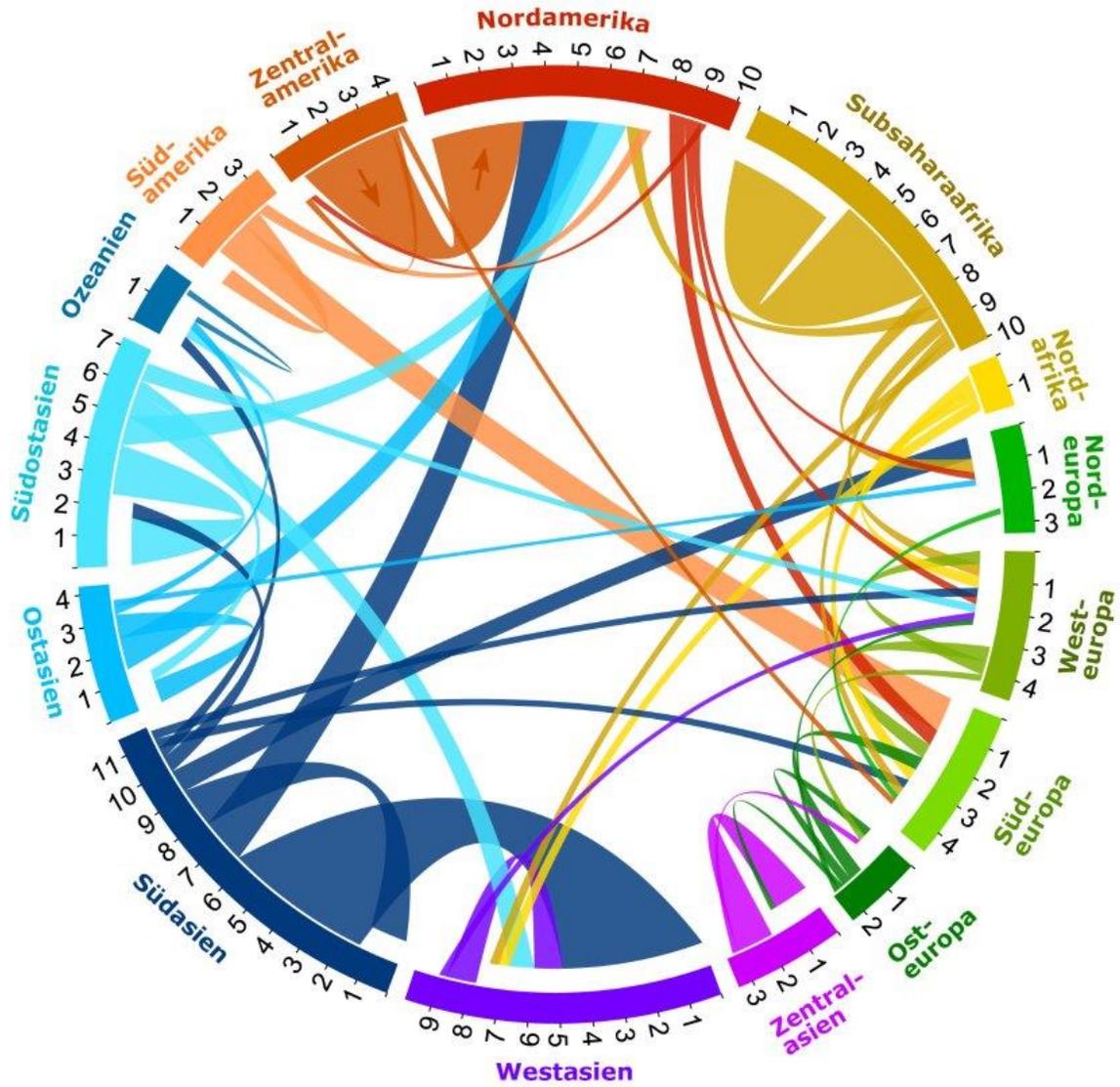
Informe

RED TEMÁTICA SOBRE MIGRANTES Y TRATA DE PERSONAS DE LA FEDERACIÓN IBEROAMERICANA DEL OMBUDSMAN

San Juan de Puerto Rico - 9 y 10 de Abril

Sesión Fundacional

Proyecto Fortalecimiento de la Federación Iberoamericana del Ombudsman



Proyecto Fortalecimiento de la Federación Iberoamericana del Ombudsman

ORDEN DEL DÍA

1. INSTALACIÓN DE LA RED DE TRATA Y MIGRANTES DE LA FIO

- Palabras de bienvenida de la Procuradora del Ciudadano de Puerto Rico, Iris Miriam Ruiz Class
- Palabras de bienvenida de Aleksí Asatashvili
- Palabras de PROFIO, Julia Unger

2. PRESENTACIÓN DE LOS INTEGRANTES DE LA RED DE TRATA Y MIGRANTES DE LA FIO

Nombre	País	Función / cargo	Experiencias
Arnold Troche	Procurador del Ciudadano, Puerto Rico	asistente de la Procuradora	
Iris Miriam Ruiz Class	Procurador del Ciudadano, Puerto Rico	Procuradora del Ciudadano	
Aleksí Asatashvili	CNDH, México,	Sec. Tec. FIO	
Nilce Cunha	PFDC, Brasil		Representante en varias comisiones interinstitucionales
Fabiola Corte Real	PFDC, Brasil,	relaciones internacionales	
Alvaro Cabrera	DP Venezuela	Dir. de Comunicación,	
Ana Paola Ruiz Magaña	CNDH, México	5ta visitaduría CNDH, Dirección de Promoción en temas de Migración y Trata	Experiencias con observatorio de migrantes, informe sobre la situación de migrantes en México
Jorge Vega	DPP, Perú	Adjuntía de Niñez,	Parte del equipo multisectorial para la trata de personas
Andrea Hidalgo	Defensoría de los Habitantes, Costa Rica		Coordinadora del Foro Permanente
Francisco Fernández Marugan	Defensor del Pueblo España	1er Adjunto	
Elena Arce	DP España	Encargada de migrantes y igualdad de trato,	Informe monográfico
Rocío Nacimba	Defensoría del Pueblo de Ecuador		Alianza con sociedad Civil, comisiones interinstitucionales, MP, Fiscalía General, propuesta integral para la

Proyecto Fortalecimiento de la Federación Iberoamericana del Ombudsman

			problemática
Fidel Herrera	Defensoría del Pueblo de Panamá		Asistente jurídico de la defensora
Rosa Viera	Adjunta del Procurador de Portugal		
Susana Rodríguez	Colombia Adjuntía de la Mujer		Comité interinstitucional (todos los ministerios, INTERPOL) objetivo: restablecer los derechos de las personas afectadas y políticas de prevención!
Sandra Rivera	El Salvador, Procuradora Adjunta de derechos Civiles y Políticos		Unidad de Migración, funciones: defender derechos de salvadoreños fuera y de los extranjeros en El Salvador. País de tránsito de migración y de origen de migración. (enfoque centroamericano)
Giselle Rivas	Paraguay		Atienden a migrantes, flujo de migrantes de alto nivel académico y personas en situación de vulnerabilidad, la legislación no ayuda, interacción necesaria entre los países
Mykel Jarquín	Panamá (Lilia Herrera Chow)		Unidades Especializadas – entre ellas atención a migrantes; enfoque de la relación con Colombia; el Darién como zona geográfica. Crisol de raza (programa) para facilitar el reglamento de migración.
Humberta Pérez	Oficinas regionales (receptora de quejas que canaliza las quejas a la oficina de atenciones especializadas)		
Cecilia Bernuy			
Julia Unger			

3. REGLAMENTO INTERNO DE LA RED DE TRATA Y MIGRANTES DE LA FIO



Proyecto Fortalecimiento de la Federación Iberoamericana del Ombudsman

(Discusión y aprobación de Reglamento)

- Nombre de la red
- Incluir en los considerando la referencia al Observatorio CNDH
- Redacción de objetivos de la red MyT (tomando en cuenta los considerando)
- Documentos de la red en castellano y portugués: propuesta: lenguas oficiales (Venezuela, se entendería como no vinculante) – mejor no. Propuesta: incluir en el acta y dejar como acuerdo no dentro del acta!
- Duración de la función de coordinación (2 años) - Más tiempo? Seguimiento, reelección? Indicación a las reglas mínimas para las redes, duración de cargos de coordinadores regionales,
- Art. 2 Reglamento (borr.), Estructura organizativa – referencia a la Asamblea General (Colombia) – aclarar que la Asamblea General es la de la red de MyTH. Son instancias o no? Referencia a frecuencia de reunión - rígidex
- Art. 4 (más que obligaciones “atribuciones”)
- Art. 6. Eliminar el título de coordinador “adjunto”
- “Atribuciones y funciones” art. 7 y 8
- Art. 6 d) proponer al Consejo Rector
- Art. 10 – página web www.portalfio.org – administración “en coordinación con la Sec.Tec. FIO” / Consejo Rector

4. PRESENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS INSTITUCIONALES SOBRE TRATA Y MIGRANTES

- Diagnóstico desde la perspectiva de las Oficinas de Ombudsman
- Atención de Víctimas y actuación institucional
- Normatividad, Políticas Públicas
- Vinculación con instancias nacionales, regionales e internacionales
- Mecanismos de coordinación regional sobre prevención y actuación frente a Trata y Migrantes

Buenas Prácticas:

Institución	Buenas Prácticas
DP España • Defensor Adjunto Francisco Fernández	<p>Presentación: La trata de seres humanos en España – víctimas invisibles (pptx)</p> <p>Enfoque: atención y políticas públicas</p> <p>Logros: Informe monográfico sobre la trata de personas Sistema e informe de seguimiento Buenas Prácticas</p> <p>Alianza y diálogo con las fuerzas de orden público (Policía Nacional) – seguimiento a las recomendaciones hechas por la DP en el informe.</p> <p>Debate:</p> <ul style="list-style-type: none">• Enfoque de género

Proyecto Fortalecimiento de la Federación Iberoamericana del Ombudsman

	<ul style="list-style-type: none"> • Cómo acceder a la información y garantizar la calidad – aumenta la capacidad de diálogo frente a la policía nacional. <p>Ficha de Buena Práctica:</p>
<p>PFDC Brasil</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procuradora Nilce Cunha 	<p><u>Presentación:</u> (pptx.) Presenta la experiencia de Audiencias Públicas y talleres en las escuelas precisando la temática diferenciada en C/ Audiencias con objetivos diferentes, así como su propuesta de promoción y prevención. <u>Enfoque:</u> prevención y aproximación a la población <u>Buenas Prácticas:</u> Audiencias Públicas (sociedad civil en general, ONGs, población, organizaciones sociales y medios de comunicación, convoca la PFDC a otras autoridades sobre un tema específico) y trabajo con escuelas <u>Requisitos:</u> elaborar materiales para distribuir, pero son costos muy bajos, tanto para el trabajo en escuelas como en las audiencias públicas. El alcance social es enorme, sobre todo por la cobertura de prensa. <u>Logros:</u> Prevenir es mejor que remediar Bajos costos Alcance a gran cantidad de personas en situación de vulnerabilidad DP no se presenta únicamente como fiscalizador sino como parte de la solución!</p>
<p>DP Panamá</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sr. Maykel Jarquín • Sra. Humberta Pérez 	<p>Presentación (<u>pptx.</u>) <u>Buenas Prácticas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención y orientación a los Migrantes y refugiados. • Visitas y monitoreo a los albergues del Servicio Nacional de Migración. • Campaña: “No soy un juguete” (enfoque infantil) <p><u>Enfoque:</u> Crear conciencia en sectores vulnerables (tema de migración) <u>Debate:</u> Visas humanitarias? (Colombia): víctimas (estadía formal en el país, duración de dos años) Logros</p> <ul style="list-style-type: none"> * Una Población de migrantes y refugiados, más capacitados sobre sus derechos y obligaciones. * Una defensa efectiva de los derechos humanos de estas poblaciones vulnerables. * Soluciones satisfactorias a trámites migratorios, de migrantes con estatus irregular.
<p>CNDH México</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sra. Ana Paula Ruiz Magaña (5ta Visitaduría) 	<p><u>Presentación:</u> (<u>pptx.</u>) <u>Dos programas:</u> (1) Trata y (2) Migración Migración: Identificar sobre la ruta migratoria los estados críticos (más quejas), establecer contacto y capacitar al personal (junto con organismos internacionales. Temas de capacitación en tema de migración: Qué es la CNDH, cómo presentar una queja, Trata: Prevención, modalidad de enganche, alianza con Microsoft (navega protegido), proporcionar información útil a los jóvenes, Televisa (DDHH, trata y prevención desde los programas de TV) con autoridades: incidir para que la legislación mexicana se adecúe a estándares internacionales, capacitación a legisladores, servidores públicos de primer contacto: médicos, agentes de turismo, sec. Comunicación y Transporte,</p>

Proyecto Fortalecimiento de la Federación Iberoamericana del Ombudsman

	<p>Procuradurías – para incidir en sentencias</p> <p><u>Resultados</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Poder reducir las quejas (migrantes) - Prevenir el delito y promover la denuncia - Hay más sentencias, más leyes especiales
<p>DP Perú</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jorge Vega (Adjuntía de la Niñez) 	<p><u>Presentación:</u> (pptx.)</p> <p><u>Enfoque:</u> se habla mucho, sin conocer a detalles. Diferenciar entre fenómenos y brindar respuestas diferenciadas de acuerdo al problema.</p> <p>Trata ≠ explotación sexual</p> <p>Trata ≠ migración</p> <p><u>Buena Práctica:</u></p> <p>Propuesta novedosa de legislación para re definir instrumentos de gestión para mejorar; incidencia penal en temas de trata desde el grupo multisectorial (MP, PJ, MinJus, ONGs)</p> <p><u>Debate:</u></p> <p>DP aparece como uno más del grupo y no gestionó como una recomendación específica de la Defensoría del Pueblo! (Sandra Rivera, PDDH El Salvador)</p>
<p>DP Colombia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Susana Rodríguez 	<p><u>Presentación:</u> (pptx.)</p> <p><u>Enfoque:</u></p> <p>Comité intersectorial (todos los ministerios, todos los órganos de control (como DP “magistratura moral” que forma parte de la Procuraduría General) – alertas tempranas → El nuevo rol del defensor (cómo interviene?)</p> <p><u>Buenas Prácticas:</u> Delegada para DDHH de las mujeres: proyecto: apoyo cooperación internacional (Países Bajos): Creación de equipos (un abogado y un psicólogo) in situ en las Delegaciones en atención a mujeres y niños. Una banda en el departamento del Chocó (grupos paramilitares desmovilizados y fraccionados se apropian de los territorios) secuestran a tres adolescentes.</p> <p>Capacitación y sensibilización al personal de las delegaciones en atención a las víctimas.</p>
<p>DP Paraguay</p> <ul style="list-style-type: none"> • Giselle Rivas 	<p><u>Presentación:</u> (pptx.)</p> <p><u>Antecedentes:</u> No hay estadísticas, migrantes ilegales no acceden a la defensoría; problemas: acceso a servicios de salud en hospitales públicos</p> <p><u>Buenas Prácticas:</u> Monitoreo y fiscalización de los DDHH de los migrantes; Resolución jurídica y capacitación a funcionarios</p> <p>Formulario estándar sobre derechos de extranjeros privados de libertad en centros penitenciarios paraguayos.</p> <p><u>Comentarios:</u> pobreza legislativa también en otros países (hace 5 años en Panamá – respuesta: Crisol de razas)</p>
<p>DP El Salvador</p>	<p><u>Presentación:</u> (pptx.)</p> <p>Creación de mecanismos para la identificación de víctimas ---migrantes no localizados ... A través incluso de mecanismos consulares, ello en respuesta. Denuncias. Desaparecidos ...</p> <p>Un Convenio suscrito entre 4 instituciones Procuraduría, cancillería, Antropólogos argentinos y Soc Civil de migrantes desaparecidos.. Esta articulación funciona de sede le 2010... Se han articulados protocolos para identificar en un banco de datos forenses para la identificación de desaparecidos.... Logrando se identificar 28 personas Gracias a este banco</p>

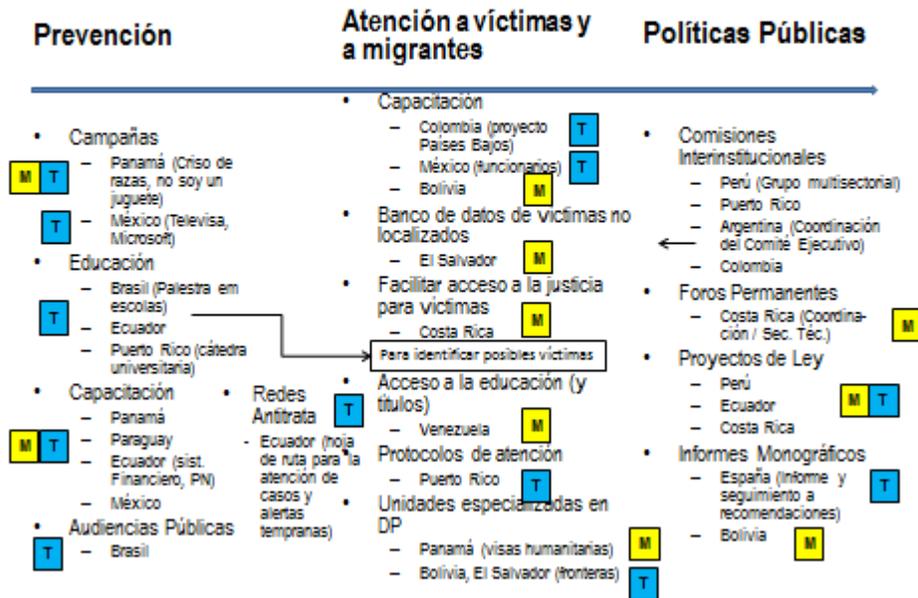
Proyecto Fortalecimiento de la Federación Iberoamericana del Ombudsman

	<p>se logró detectar casos de trata. Buenas Prácticas:</p>
DP Ecuador	<p><u>Presentación:</u> (pptx.) Expuso sobre la experiencia de la DP de Ecuador.... Especialmente la Red De Lucha contra la Trata de Quito que se fiscaliza en la prevención y atención a víctimas de trata.</p> <p><u>Buenas Prácticas:</u></p>
DP Costa Rica	<p><u>Presentación</u> Promueven la posibilidad de interacción con otros sectores públicos y alianzas con sociedad civil especializada en la temática ya academia Este foro no es sólo de intercambio de. Información. Sino como espacio técnico de. Consulta en temas de materia correspondiente a migrantes</p> <p>Buenas Prácticas Expuso sobre Foro permanente sobre población migrante y refugiada .. Donde la procuraduría es Secretaría Técnica de este foro.</p>
DP Venezuela	<p><u>Presentación</u> Se identifica como receptor de migrantes. Sobre todo refugiados colombianos la DP pese a no tener departamento sobre migrantes. Participa de la Comisión nacional sobre los refugiados.</p> <p><u>Buenas Prácticas</u> La DP de Venezuela recomendó al ministerio de Educación que permitiese la obtención de grados académicos (títulos) a migrantes o refugiados que no cuenten con documento de identidad venezolano.</p>
DP Portugal	<p><u>Presentación</u> <u>Buenas Prácticas</u></p>
DP Puerto Rico	<p><u>Presentación</u> Protocolo entre la oficina del Ombudsman con instancias de gobiernos para actuación en temas de trata. La creación de. Un equipo de. Trabajo q integra al parlamento, tribunales judiciales y ejecutivo... Donde la DP de Puerto Rico es la articulándola .. A iniciado el trabajo en alianza con fundación Ricky Martin..FBI y Homeland Security Se ha generado iniciativas de alerta urgente...en relación con otros espacios de control y seguridad en protección a víctimas de trata. Generación de una cátedra de trata Buenas Prácticas</p>
DP Argentina (no asistió)	<p>Ficha de Buenas Prácticas</p>

Conclusiones:

Proyecto Fortalecimiento de la Federación Iberoamericana del Ombudsman

Migración (M) y Trata (T)



Buena Práctica identificada:

Responsable: España (Elena Arce Jiménez)

Buena Práctica

Metodología de investigación empleada por la Defensoría del Pueblo de España: Incorporar el testimonio de las personas migrantes, personas en situación de trata y personas en situación de tráfico, como fuente primaria de las investigaciones o informes de las Defensorías y Procuradurías de los Derechos Humanos.

Acción:

Desarrollar investigaciones o informes que permitan visibilizar las vivencias de las personas migrantes, personas en situación de trata de personas y personas en situación de tráfico y sus necesidades de atención integral y protección de su vida, integridad y libertad personal.



Proyecto Fortalecimiento de la Federación Iberoamericana del Ombudsman

Metodología:

- Lograr un acercamiento con las personas migrantes, personas en situación de trata y personas en situación de tráfico, mediante una actuación de campo y la identificación de las organizaciones de la sociedad civil que trabajan con ellas, con el fin de realizar entrevistas técnicas y especializadas que permitan el levantamiento de la información de sus vivencias a partir de la experiencia de esas organizaciones.
- Emitir recomendaciones dirigidas a mejorar /crear/ implementar las acciones necesarias para garantizar la atención y protección de las personas migrantes, personas en situación de trata y personas en situación de tráfico, por parte de las instancias estatales responsables en esta materia, así como el acceso a la justicia.
- Seguimiento a las recomendaciones emanadas y a su cumplimiento por parte de las instancias responsables.

5. ELABORACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO DE LA RED DE TRATA Y MIGRANTES DE LA FIO – 2014

(Identificación de tareas, presentación de propuestas y actividades, responsables, redacción y aprobación de documentos)

Actividad	Responsables	Fechas	Observaciones
Presencia en redes sociales Creación de la página Actualización	Pto. Rico Todos		Tomar en cuenta lineamientos COMFIO para redes sociales
Biblioteca virtual <ul style="list-style-type: none">• Informes especiales sobre migrantes y trata• Legislación y convenios	Puerto Rico administra, todos aportan		Portalfio

Proyecto Fortalecimiento de la Federación Iberoamericana del Ombudsman

• recomendaciones			
Presentación del informe de la buena práctica	España, Costa Rica, Colombia y México	Agosto 2014	Equipo
Elaboración de un logo			Validar la propuesta de Puerto Rico ya modificada
Observatorio del migrante Enviar información de uso Usuario Subir información	CNDH Miembros	Hasta junio 2014	Posterior evaluación de su funcionalidad
Identificar temas de capacitación		Septiembre 2014	
Promover enlaces bilaterales			
Cumbre de Migrantes y Trata de Personas	DP Puerto Rico y DP Colombia	Enero - marzo 2015	Diálogo con poderes del estado para una expresión política consensuada (FIO como organismo internacional)

6. DESIGNACIÓN DE LOS COORDINADORES REGIONALES DE LA RED TRATA Y MIGRANTES DE LA FIO.

Cargo	Institución	Nombre
Coordinación regional	OPC	Iris Miriam Ruiz Class
Cono Sur	DP Paraguay	Giselle Rivas
Centroamérica	PDDH El Salvador	Sandra Rivera
América del Norte	OPC Puerto Rico	Arnold Troché
Región Andina	DP Ecuador	Rocío Nacimba
Europa	DP España	Francisco Fernández / Elena Arce



Implementada por
giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



Proyecto Fortalecimiento de la Federación Iberoamericana del Ombudsman

7. PROPUESTA DE PRONUNCIAMIENTO DE LA RED TRATA Y MIGRANTES DE LA FIO.

8. ASUNTOS VARIOS